

TERMOS E CONDIÇÕES

As presentes condições de venda determinam exclusivamente a relação entre comerciante NiBrinca de Nisa Anastácio com sede na Rua da Sobreira, nº17 – Sobreira – 2480-218 Serro Ventoso, sobre o NIF: 224 427 776 e Cliente (utilizador do site e cliente registado). As presentes condições são as únicas existentes e substituem quaisquer outras condições de venda, excepto quando indicado o contrário por escrito.

Ao utilizar este site, o cliente compromete-se automaticamente a respeitar e a cumprir as condições, os termos de utilização e a política de privacidade aqui impostos.

1. REGISTO DE UTILIZADOR

Para poder efetuar encomendas, é necessário efetuar o registo de uma conta de utilizador ou conta de cliente, com dados válidos.

Ser-lhe-á atribuído um nome de utilizador e uma palavra-passe, o utilizador deverá manter e tratar essa informação como sendo confidencial e intransmissível. O utilizador será também responsável por todas as atividades que possam ocorrer com a utilização desses dados de acesso.

O utilizador está na obrigação de notificar imediatamente a NiBrinca, quando detetar alguma anomalia na utilização dos seus dados por terceiros. A NiBrinca não é responsável por qualquer utilização indevida dos referidos dados. Nestes termos a NiBrinca reserva o direito de desativar qualquer conta de utilizador sem aviso prévio, caso detete alguma irregularidade na utilização da mesma, ou por qualquer outro motivo que ache justificável.

2. EFETUAR UMA ENCOMENDA

Encomendas de equipamentos e serviços poderão ser efetuadas pelas seguintes formas:

- Através de Internet pelo site <https://www.nibrinca.pt>, com login efetuado. Este serviço está disponível 24 horas por dia, todos os dias, a partir de território nacional (Portugal);
- Através de Telefone: (+351) 917 461 668 das 14h00 às 19h de segunda a sexta-feira.
- Por email, para o endereço geral@nibrinca.pt das 14h00 às 19h00 de segunda a sexta.

3. INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS

A NiBrinca declina qualquer responsabilidade quanto à validade da informação, imagens, manuais do utilizador, etc, que constem nas fichas do produto.

4. PREÇOS

Todos os valores indicados estão na moeda Euro, e incluem I.V.A. à taxa legal em vigor, não incluem taxas de portes ou outras taxas de transação.

Em certos casos, como em compras de quantidades mais elevadas, os preços demonstrados no site poderão ser alterados, com os descontos atribuíveis pelo respetivo gestor de conta. Em situações desta natureza, o cliente é aconselhado a efetuar a encomenda através de email ou telefone.

A NiBrinca reserva o direito de modificar os preços a qualquer momento, sem aviso prévio. Contudo fará todos os esforços para manter os mesmos preços indicados na altura em que for efetuada a encomenda.

A NiBrinca reserva o direito de revisão e cancelamento de qualquer encomenda efetuada através deste site, caso a mesma não cumpra os requisitos comerciais da empresa, viole algum dos termos deste acordo, ou caso se verifiquem erros informáticos, erros manuais, erros de transcrição e erros técnicos nos preços, ou nos conteúdos.

5. DISPONIBILIDADE DE STOCKS

A NiBrinca fará todos os esforços para cumprir os seus prazos de entrega, mediante stocks disponíveis na altura em que é efetuada a encomenda. Na eventualidade de não ter o artigo em stock, a NiBrinca entrará em contacto com o cliente por email ou por telefone, para indicar o novo prazo de entrega previsto ou de uma alternativa à mesma.

6. MODOS DE ENTREGA

Os produtos comprados através do site são entregues em todo o mundo.

A NiBrinca oferece diferentes modos de entrega:

- Levantamento nas nossas instalações:
É possível fazer o levantamento de encomendas nas nossas instalações durante o horário de expediente: de 2ª a Sábado, entre as 10h00 e as 19h00. Excluem-se domingos e feriados. Será ainda, necessário fazer a marcação para o respetivo levantamento.
- Entrega Expresso:
Optamos por transportadoras que possam entregar a mercadoria na morada indicada entre 24 e 72 horas após a data de expedição.

7. MODOS DE PAGAMENTO

Consoante o método de encomenda, o cliente poderá optar por efetuar o pagamento das suas encomendas através de uma das seguintes formas:

- Transferência bancária: mediante solicitação dos nossos dados bancários e confirmação da respetiva transferência;
- MBway
- Cheque e dinheiro: apenas com o levantamento da mercadoria nas nossas instalações.

8. GARANTIA DE PRODUTOS

Os produtos à venda neste site são cobertos por diversos tipos de garantias comerciais. A todos é dado um prazo de garantia de 2 anos. É possível que alguns tenham condições e / ou prazos diferentes, que serão definidos pelo fabricante.

Aplica-se a legislação em vigor em relação às garantias e devoluções em território nacional. Para mais informações consulte: DL 67/2003, de 8 de Abril, Lei do Consumidor - Lei n.º 24/96 de 31 de Julho, Decreto-Lei n.º 70/2007, de 26 de Março, Decreto-Lei n.º 371/2007, 6 de Novembro de 2007, Decreto-Lei n.º 57/2008, de 26 de Março.

Relembramos, no entanto, que apenas estão abrangidos pela garantia os produtos que:

1. Correspondam à descrição que consta em documentos emitidos pela NiBrinca;
2. Não tenha sido feito uma intervenção técnica ou uma tentativa de reparação;
3. Não tenham sido montados corretamente ou cujos danos sejam resultantes de um mau manuseamento ou montagem dos mesmos;
4. As quebras e os picos na corrente elétrica, não estão cobertas por garantia, bem como sendo da responsabilidade do cliente assegurar uma instalação elétrica com boa ligação à terra, como obrigatório por lei para todos os produtos elétricos;
5. Estejam limpos e ausentes de impurezas e poeiras;
6. Não contenham defeitos conhecidos pelo cliente na altura da compra.

9. AVISO AO CONSUMIDOR

De acordo com a Lei n.144/2015, de 8 de Setembro de 2015, divulgámos todas as Entidades para Resolução Alternativa de Litígios que podem ser contactadas em caso de conflito, na compra de um produto ou serviço referenciado neste website.

De referir, que quando necessária, esta solução comparada com a via judicial é, normalmente, mais rápida, menos protocolar e menos dispendiosa.

Desta forma, se ficou insatisfeito e pretende expor a sua situação poderá fazê-lo contactando uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios.

Entidade de Resolução Alternativa em caso de Litígios:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa
Campus de Campolide 1099-032 Lisboa
Tel.: 213 847 484
E-mail: cniacc@unl.pt
Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt

10. COOKIES

O Site da Nibrinca pode utilizar cookies (grupo de dados trocados entre o navegador e o servidor, colocado num arquivo de texto criado no computador do Utilizador). De forma alguma, os cookies serão usados para invadir a privacidade do Utilizador, apenas servem-se para identificar o Utilizador e traçar o seu perfil no sentido de, por exemplo, enviar ações de marketing .

Os cookies são armazenados no disco rígido do computador do Utilizador para guardar suas preferências como, por exemplo, o login/password, caso o Utilizador escolha a opção de entrar automaticamente na próxima visita. Caso queira, o Utilizador, pode desabilitar os cookies no seu navegador web, mas perderá algumas das funcionalidades. O Utilizador tem a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a receção dos cookies e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador.

